



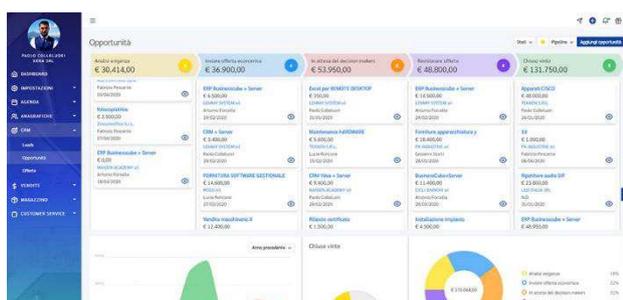
THE BEST PLACE TO MEET YOUR CUSTOMER

Ydea ottimizza il lavoro dei tuoi team tecnici e commerciali coniugando le funzionalità di un **moderno CRM** con le performance di una **soluzione cloud-nativa**.

Ydea è il punto di contatto tra i clienti e l'azienda. In un'unica soluzione, **integra perfettamente tutti i processi di vendita e post vendita**, consentendo di pianificare le azioni, gestire i venditori, coordinare i tecnici e automatizzare le attività di gestione contratti e interventi.

Ydea ti offre, inoltre, un **portale personalizzato** per accentrare le comunicazioni, ricevere ticket, fornire risposte e tracciare tutte le informazioni di contatto del ciclo di vita del cliente.

Con un'**innovativa interfaccia** appositamente progettata per offrire un'**eccellente esperienza d'uso** ai propri utenti... Ydea è veramente **il miglior posto per incontrare i tuoi clienti!**



MODULO VENDITE

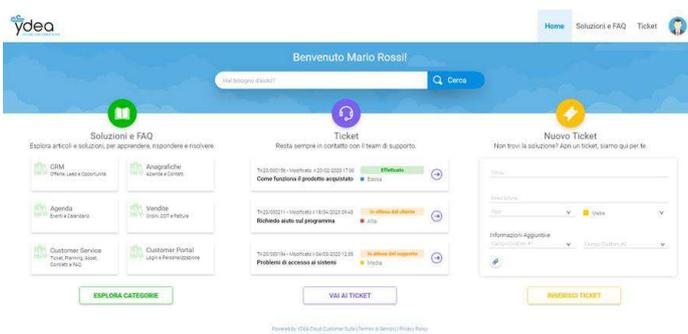
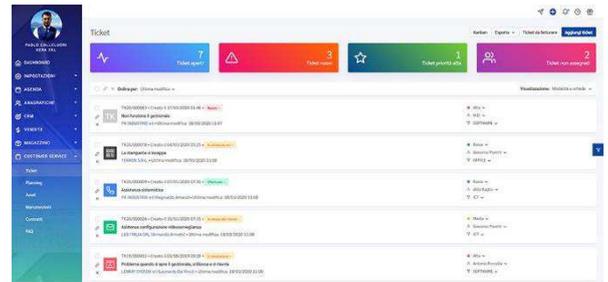
Gestisci i leads in maniera funzionale, trasformati in opportunità di business e coordinati con l'**innovativa pipeline** di YdeaCRM!

Non farti sfuggire nulla, **accresci le conversioni in ordini** grazie all'organizzazione di YdeaCRM!

MODULO CUSTOMER SERVICE

Aumenta la rapidità e l'efficacia predisponendo al meglio il giro interventi dei tuoi tecnici grazie al **planning dei ticket**.

Velocizza l'inserimento dei ticket di assistenza e invia on-time il tuo rapporto d'intervento grazie alla **firma da dispositivo mobile!**



MODULO CUSTOMER PORTAL

I clienti possono inserire in autonomia i ticket di assistenza e avere traccia del supporto richiesto e delle risposte fornite.

Il modulo centralizza tutto il processo ed il ciclo di assistenza tecnica, gestione contratti e gestione degli asset.